

日常工作管理精進系列_

品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

■ 課程效益

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，解決工作上之問題，以達到參與企業經營為目的。本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神、運作步驟及基本解決手法，透過實務教學演練及小組活動，對品管圈活動之推行有更深的體驗與技能。

■ 課程對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及推動人員、幹事、輔導員、圈長及活動相關之人員

■ 課程綱要

大綱	內容
品管圈活動概論	<ol style="list-style-type: none"> 1.品管圈活動的定義 2.推行品管圈活動的目的 3.推行品管圈活動可產生的效益 4.品管圈活動的三大精神 5.品管圈活動的基本理念和目標
品管圈圈會運作實務	<ol style="list-style-type: none"> 1.組織分工要領 2.品管圈各職掌任務分配具體項目 3.輔導員需具備的基本條件
圈活動步驟的認知與教導	<ol style="list-style-type: none"> 1.品管圈常見活動主題 2.以QC STORY來解決活動主題 3.品管圈兩種QC STORY類型 4.問題解決型QC STORY與各步驟實施內容 5.課題達成型QC STORY與各步驟實施內容
圈活動各步驟改善手法活用之教導	<ol style="list-style-type: none"> 1.發現問題的方法 2.問題改善程度的評價方法 3.思考評價項目的方向 4.解決問題的要領 5.各步驟改善手法活用之教導
圈活動輔導的方法、要領與注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1.圈活動中之輔導重點 2.輔導的方式 3.輔導發問的技巧 4.參與團體討論時之原則 5.圈輔導活動應注意事項
案例演練/發表與指導	<ol style="list-style-type: none"> 1.案例製作演練 2.案例發表 3.案例指導

■ 講師簡介

黃清亮 講師

- 【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師
- 【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢
- 【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司
- 【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師
 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師
 2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師
 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格
 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、
 ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格
 MA TRIZ LEVEL2 認證合格
 澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：台南市歸仁區高發二路360號(沙崙綠能科技示範場域)
 (高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主)
視疫情保留更改為線上課程之權利
- 舉辦日期：111.11.04、11.11(五)，09:00~17:00 (14 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
 e-mail：itritn@itri.org.tw
 ※貴單位如有包班需求
 請洽郭小姐

課程費用	會員
課程原價	6,000
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	5,800

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

■ 報名洽詢：06-3636693 林小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於 **開課日二天前** 以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於 **開課三日** 前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
(6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。



日常工作管理精進系列_品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

111.11.04、11.11 (五) · 09:00~17:00 (14 小時)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3032289

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線06-3636693~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

